

OFFRE DE STAGE
Chargé(e) de Mission Relation Membre / Fidélisation
À partir de janvier 2024 – 6 mois

Mission principale : Pleinement intégré(e) à la direction du Centre des Professions Financières, votre mission sera pluridisciplinaire et consistera à assurer le bon fonctionnement du Pôle Relation Membres & Fidélisation, en liaison directe avec la Déléguée Générale.

Le Centre compte près de 800 membres adhérents (individuels et entreprises), qui renouvellent leur adhésion chaque année. Dans le cadre du renouvellement des membres et de la prospection pour l'année 2024, vous serez en charge de :

** Suivi des adhésions pour l'année 2024*

- **Gestion des adhésions** : gestion et mise à jour des tableaux de bord des membres, reporting financier, bilans hebdomadaires
- **Suivi de campagne** : gestion des tableaux d'avancement des renouvellements, publipostage, mails de relances pour les campagnes de réadhésion
- **Être force de proposition** sur des actions de recrutement / prospection de nouveaux membres et de fidélisation des membres actuels

** Communication et relation avec les membres*

- Accompagnement personnalisé des membres dans le cadre de leurs adhésions, veille et suivi des profils des membres (évolutions professionnelles, coordonnées). Mise à jour quotidienne des données sur le CRM
- Soutien à la rédaction des messages de prospection et de fidélisation, en coordination avec la Responsable Communication et la Déléguée Générale
- Relance de nos membres par email et ponctuellement par téléphone
- Soutien et présence lors de certains événements organisés par le Centre des Professions Financières

Vous êtes pleinement associé(e) au développement et aux activités du Centre des Professions Financières, et pouvez être amené(e) à entreprendre de nouvelles missions conjointement avec l'ensemble de l'équipe opérationnelle.

Nous attirons l'attention sur l'importance de ce poste proposé dans le cadre d'un stage de 6 mois qui nécessite une totale autonomie et compréhension des missions qui vous seront confiées. En liaison directe avec la Déléguée Générale, ce poste clé a pour objectif d'être un pilier central des actions menées par le Centre des Professions Financières, à travers le suivi du budget financier déterminé. C'est un rôle décisif pour notre association qui consiste à suivre l'évolution des adhésions et être force de proposition pour multiplier les campagnes de réadhésion et prospection.

Profil du candidat / de la candidate recherché(e) :

Formation : Bac + 3/4/5, École de commerce, Université

Compétences requises :

- Formation ou première expérience en développement commercial
- Aisance rédactionnelle et orthographe irréprochable
- Maîtrise des outils informatiques : Pack Office (Excel, Outlook, Word)
- Expérience dans le milieu associatif appréciée

Qualités requises :

- Bonne expression écrite et orale
- Autonomie
- Dynamisme et force de proposition
- Rigueur et sens de l'organisation
- Polyvalence
- Esprit d'équipe
- Bonne humeur :)

Conditions du stage :

Début de mission : À partir de janvier 2024

Durée : 6 mois

Lieu : 41 boulevard des Capucines, 75002 Paris
(Métro : Madeleine (lignes 8, 12, 14) ou Opéra (lignes 3, 7, 8) / RER A : Auber)

Télétravail possible le vendredi selon organisation de l'équipe

Indemnités : 700 € à 900 € brut par mois selon niveau d'expérience
+ remboursement de 50% du pass Navigo

Conventionné : Oui

Contact : Merci d'adresser votre CV à c.chevassut@professionsfinancieres.com
Une lettre de motivation serait un plus :)

Informations sur l'Association :

Créé en 1957, le Centre des Professions Financières, est un organisme d'intérêt général à caractère éducatif présidé par Robert OPHÈLE, également Président de l'Autorité des normes comptables. Le Centre constitue un poste d'observation des évolutions que vivent quotidiennement les professions financières. Totalement indépendant, il organise des conférences et des publications qui ont pour mission pédagogique d'être un acteur promoteur entre les formations académiques et professionnelles, et les professions financières.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre site Internet :
www.professionsfinancieres.com

" Comprendre et faire comprendre les Professions Financières "